

## Encuesta de Pasajeros HARTransit, 2025

**Por favor que llene esta encuesta y entréguelo al conductor o envíe por correo a la siguiente dirección HARTransit, 62 Federal Road, Danbury, CT 06810.**

### **¿Qué ruta sueles recorrer?**

- |                                           |                                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 Route • Town Park – Hospital            | 9 Route • LOOP New Milford-Route 7  |
| 2 Route • Newtown Rd - Stony Hill         | 10 Route • LOOP Hospital-Rose Hill  |
| 3 Route • Mill Plain Rd – Brewster        | 17 Route • LOOP Newtown Rd-Bethel   |
| 4 Route • Brookfield – YMCA               | 15 Route • 7 Link Danbury – Norwalk |
| 5 Route • Bethel Center                   | Danbury Brewster Shuttle            |
| 6 Route • Danbury Mall                    | Ridgefield Katonah Shuttle          |
| 7 Route • New Milford - Rt 7              | New Fairfield Southeast Shuttle     |
| 8 Route • LOOP Danbury Mall-Mill Plain Rd |                                     |

### **¿Cuales son las razones por las cuales Ud. utiliza el bus?**

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Trabajo           | Entretenimiento     |
| Ir de compras     | Escuela/Universidad |
| Visitas al medico | Otro: _____         |

### **¿Cual es su destino final más frecuente cuando viaja en el autobús?**

Ubicación del destino más frecuente (por ejemplo, Danbury Mall): \_\_\_\_\_

Propósito(s) del viaje: Trabajo Ir de compras Visitas al medico Escuela/Universidad

Entretenimiento Otro: \_\_\_\_\_

**Por favor, califique el servicio de los buses (HARTransit) en una escala del 1 a 5 (1 significa malo y 5 significa excelente):**

|                                                  | MALO-----EXCELENTE |   |   |   |   |             |
|--------------------------------------------------|--------------------|---|---|---|---|-------------|
| Confiabilidad en el servicio buses de HARTransit | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | Sin Opinion |
| Puntualidad                                      | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | Sin Opinion |
| Limpieza del bus                                 | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | Sin Opinion |
| Passio Aplicación de seguimiento de autobuses    | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | Sin Opinion |
| Servicio al cliente                              | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | Sin Opinion |
| Satisfaccion general con HARTransit              | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5 | Sin Opinion |

Por favor, escriba sus comentarios adicionales aqui:

---

---

---

---

**¡Gracias!**